Dell UltraSharp U3415W
Guía del usuario

Modelo: U3415W
Modelo normativo: U3415Wb

Notas, Precaucions, y Advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft, Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países; y ATI es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

2014 - 11 **Rev. A01**

Contenido

1 Acerca del monitor 5

Contenidos de la caja 5
Características del producto 7
Identificación de piezas y componentes 8
Especificaciones del monitor 12
Compatibilidad Plug and Play 21
Interfaz para Universal serial Bus (USB) 22
Política de píxel y calidad del monitor LCD 23
Directrices de mantenimiento 24

2 Configuración del monitor 25

Acople de la base 25
Conexiones del monitor 28
Organización de los cables 34
Cómo colocar la Cubierta del cable 34
Extracción del soporte del monitor 35
Cómo retirar la cubierta del cable 35
Montaje en pared (opcional) 36

3 Uso del monitor 37

Encienda el monitor 37
Uso del panel frontal 37
Uso del menú en pantalla (OSD) 39
Ajuste de la resolución máximo 56
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical 57

4 Solución de problemas 59

Test automático 59
Diagnóstico integrado 61
Problemas usuales 62
Problemas específicos del producto 64
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) . . 65

Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL) 66
Problemas específicos de los altavoces 66

5 Apéndice 67

Declaración FCC (solo para EE.UU.) 67
Contacte con Dell 67
Configurar su monitor 68

Acerca del monitor

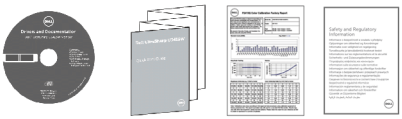
Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en Contacte con Dell si falta alguno de ellos.

NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

NOTA: Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

	Monitor
	Base
	Cubierta del cable

	Cable de alimentación (Varía según el país)
	Cable HDMI
	Cable DP (Mini-DP a DP)
	Cable de transmisión USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor)
	• Medios de controladores de documentación • Manual de instalación rápida • Informe de calibración de fábrica • Información sobre seguridad y aspectos legales

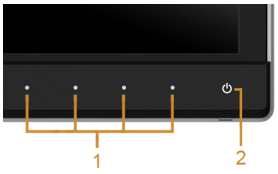
Características del producto

El monitor de panel plano **Dell U3415W** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área visible de 86,5 cm (34 pulgadas) (medida en diagonal).
  Resolución de 3440 x 1440, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo y extensión vertical.
- Bisel utra-fino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Amplia conectividad digital con DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI 2.0, MHL, USB 3.0 que ayuda a que su monitor esté preparado para el futuro.
- Provisto con 2 puertos USB ascendentes y 4 puertos USB descendentes.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Gama de colores 99% sRGB con un Delta E medio $\leq$ 3.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager incluido (en el CD incluido con el monitor).
- Función de ahorro de energía compatible con Energy Star.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.
- Clasificación EPEAT Gold.
- El monitor U3415W no contiene BFR/PVC (sin halógenos) sin incluir los cables externos.
- Visualización certificada por TCO.
- Cumplimiento con los requisitos actuales de fugas NFPA 99.
- Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.
- Relación de contraste dinámico alto (2.000.000:1).
- Energía en espera de 0,5 W en el modo de espera.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP).

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte Uso del monitor)
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

Vista trasera

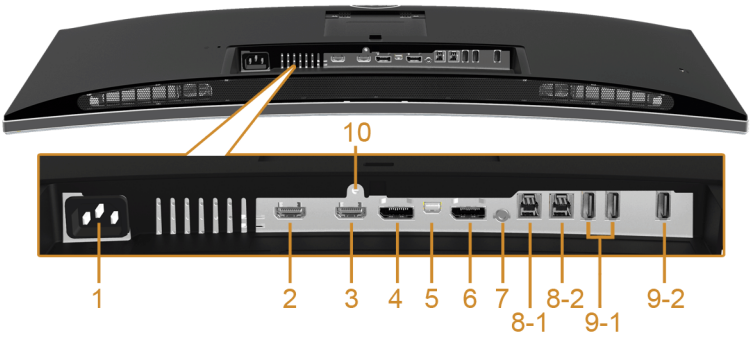
Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Agujeros de montaje VESA (100 mm x 100 mm – detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de extracción de la base	Liberar soporte del monitor.
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
5	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Puertos de descarga USB*	Conecte su dispositivo USB a este puerto de carga USB, que admite la carga rápida de corriente si el dispositivo es compatible con BC1.2. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de ransmisión USB del monitor.
7	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.

* Se recomienda utilizar este puerto para el dispositivo USB inalámbrico, siempre que sea posible.

Vista lateral

Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de cable de alimentación AC	Conecte el cable de alimentación.
2	Conector de puerto MHL	Permite conectar sus dispositivos MHL con un cable MHL.

3	Conector de puerto HDMI	Conecte el cable HDMI de su equipo.
4	Conector DisplayPort	Conecte el cable DP de su equipo.
5	Conector Mini DisplayPort	Conecte el cable Mini-DP a DP de su equipo.
6	Conector de salida DisplayPort (MST)	Salida DisplayPort para MST (transporte multiflujo) del monitor. El monitor DP 1.1 solo puede conectarse como el último monitor de la cadena MST. Para permitir MST, véanse las instrucciones, en el apartado "Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)".
7	Salida de la línea de audio	Conecte los altavoces*.
8 (1, 2)	Puerto de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.
9 (1, 2)	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de ransmisión USB del monitor.**
10	Stand función de bloqueo	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).

* El uso de los auriculares no es compatible con el conector de salida de línea de audio.

** Se recomienda utilizar el puerto (9-2) o el puerto descendente USB en el lado trasero de su dispositivo USB inalámbrico, siempre que sea posible.

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Modelo	**U3415W**
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	Tecnología IPS (conmutación en el mismo plano)
Imagen visible	
Diagonal	865,56 mm (34,08 pulgadas)
Horizontal, área activa	798,20 mm (31,43 pulgadas)
Vertical, área activa	334,80 mm (13,18 pulgadas)
Área	267237,36 mm^2 (414,22 $pulgadas^2$)
Espaciado entre píxeles	0,2325 mm x 0,2325 mm
Ángulo de vista	178° (vertical) típico
	172° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	300 cd/m^2 (típico)
Coeficiente de contraste	1000 a 1 (típico)
	2M a 1 (con contraste dinámico activado)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED
Tiempo de respuesta	8 ms (típico) en modo NORMAL
	5 ms (típico) en modo RÁPIDO
Profundidad de color	1,074 billones de colores
Espectro de color	CIE1976 (91%), CIE 1931 (76%), y cobertura sRGB del 99%

Especificaciones de resolución

Modelo	**U3415W**
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 89 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	48 Hz a 85 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	3440 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Modelo	U3415W
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

Modos de muestra predeterminados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440	73,7	50,0	265,3	+/+
VESA, 3440 x 1440	88,8	60,0*	319,8	+/-

* Requiere una tarjeta gráfica que admita HDMI 2.0.

Modos de muestra de fuente MHL

Modo de muestra	Frecuencia (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50

1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Modos MTS, Multi-Stream Transport, (MST)

Monitor de fuente MST	Número máximo de monitores externos admitidos	
	3440 x 1440 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60Hz
3440 x 1440 a 60 Hz	1	2

NOTA: Los modos MTS sólo están disponibles con DP 1.2. Consulte Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST) para más detalles.

Especificaciones eléctricas

Modelo	U3415W
Señales de entrada de vídeo	• Señal de vídeo digital para cada línea diferencial. Por línea diferencial a una impedancia de 100 ohmios. • Admite una entrada de señal DP 1.2*/ HDMI 2.0**/MHL 2.0
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/ corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (típico)
Irrupción de corriente	• 120 V: 40 A (Máx) a 0°C (inicio en frío) • 240 V: 80 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)

* Soporta especificaciones DP 1.2, incluye HBR2, MST y audio DP.

** No admite la especificación opcional HDMI, incluye canal Ethernet HDMI (HEC), canal de retorno de audio (ARC), estándar para formato 3D y resoluciones.

Especificaciones del altavoz

Modelo	U3415W
Altavoz	2 x 9,0 W
Respuesta de frecuencia	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	8 ohmios

Características físicas

Modelo	U3415W
Tipo de conector	DP, conector negro (incluye entrada DP y salida DP); Mini DisplayPort; HDMI; MHL; USB 3.0
Tipo cable de señal	• Digital: Extraíble, HDMI, 19 clavijas • Digital: Extraíble, MHL, 19 clavijas • Digital: Extraíble, Mini-DP a DP, 20 clavijas • Bus Serie Universal (USB): Extraíble, USB, 9 clavijas
Dimensiones (con la base)	
Altura (ampliada)	523,7 mm (20,62 pulgadas)
Altura (compresión)	408,7 mm (16,09 pulgadas)
Anchura	824,7 mm (32,47 pulgadas)
Profundidad	216,0 mm (8,50 pulgadas)
Dimensiones (sin la base)	
Altura	372 mm (14,65 pulgadas)
Anchura	824,7 mm (32,47 pulgadas)
Profundidad	73,3 mm (2,89 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura (ampliada)	418,0 mm (16,46 pulgadas)
Altura (compresión)	370,8 mm (14,60 pulgadas)
Anchura	245,0 mm (9,65 pulgadas)
Profundidad	216,0 mm (8,50 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	17,50 kg (38,56 lb)
Peso con soporte montado y cables	11,25 kg (24,80 lb)

Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	8,44 kg (18,60 lb)
Peso de la base montada	2,36 kg (5,20 lb)
Marco frontal brillante	8%-13% unidad con brillo

Características medioambientales

Modelo	**U3415W**
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	• Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	• Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) • Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5.000 m (16.404 pies) (máximo)
No funcional	12.192 m (40.000 pies) (máximo)
Disipación térmica	• 443,58 BTU/hora (máximo) • 187,67 BTU/hora (típico)

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

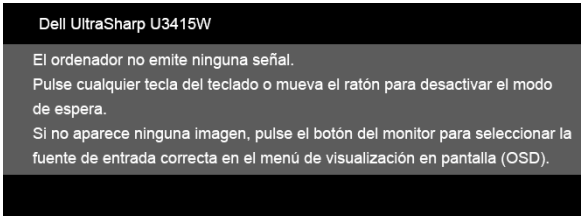
Modos VESA	**Sincronización horizontal**	**Sincronización vertical**	**Vídeo**	**Indicador de energía**	**Consumo de energía**
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	130 W (máximo)** 55 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (brillante)	Menos que 0,5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W

* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

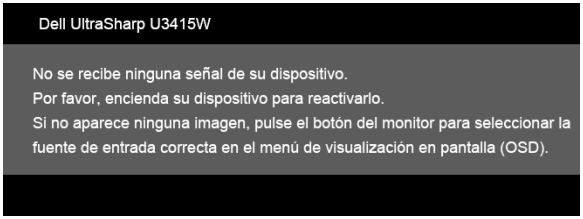
** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará uno de los siguientes mensajes:

Entrada HDMI/MHL/Mini DisplayPort/DP


Dell UltraSharp U3415W
El ordenador no emite ninguna señal.
Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera.
Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).

Entrada HDMI/MHL

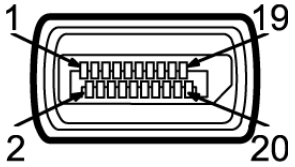

Dell UltraSharp U3415W
No se recibe ninguna señal de su dispositivo.
Por favor, encienda su dispositivo para reactivarlo.
Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).

Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.

NOTA: Este monitor es compatible con **ENERGY STAR®**.

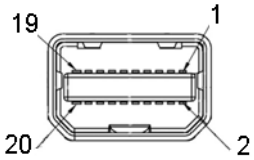
Asignación de terminales

Conector DisplayPort



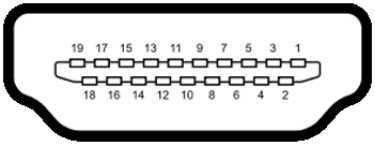
Número de pin	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector Mini DisplayPort



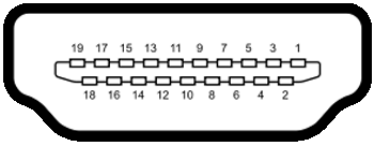
Número de pin	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	GND
2	Detección de conexión en caliente
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de pin	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Conector MHL



Número de pin	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	GND
6	DATOS TMDS 1-
7	MHL+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	MHL-
10	RELOJ TMDS+
11	GND
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA máximo)
19	CBUS

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte Uso del monitor.

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

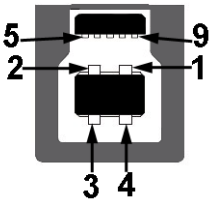
Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

NOTA: Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Alta velocidad (Super-Speed)	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)

* Hasta 2 A en puerto de entrada USB (puerto con icono de relámpago SS) con dispositivos según BC1.2 o dispositivos USB normales.

Conector de transmisión USB



Número de pin	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector de descarga USB

Número de pin	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Puertos USB

- 2 puerto de envío - posterior
- 4 puertos de descarga - posterior
- Puerto de carga de corriente - puerto con el icono de relámpago SS; admite la carga rápida de corriente si el dispositivo es compatible con BC1.2.

NOTA: La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.

NOTA: La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: **http://www.dell.com/support/monitors**.

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

PRECAUCIÓN: Lea y siga Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoniaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Configuración del monitor

Acople de la base

NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

PRECAUCIÓN: No retire el monitor del paquete de embalaje antes de acoplar el soporte.

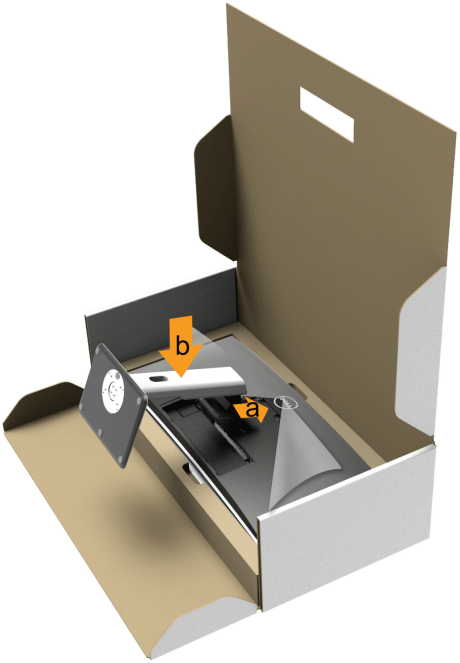
Para conectar el soporte del monitor:

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para retirar el soporte del acolchado superior que lo sujeta.
2. Levante la cubierta, como se muestra, para exponer el área VESA para el montaje del soporte.

3 Acople el soporte al monitor.

a Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.

b Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

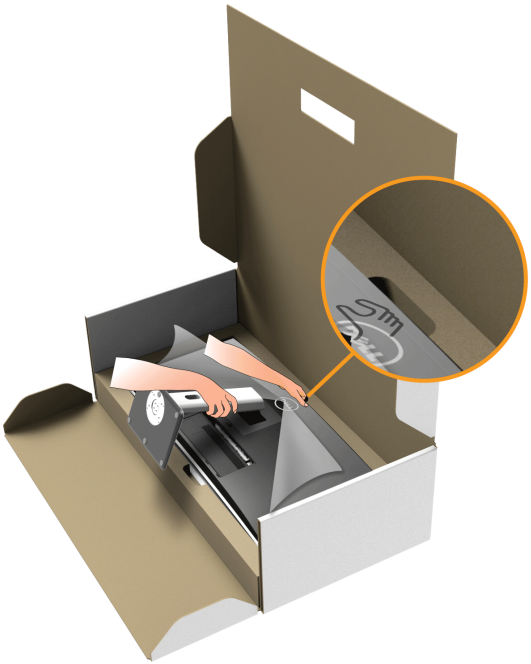


4 Coloque el monitor en vertical.

a Deslice una mano por el área recortada en el acolchado inferior y, con la otra sujete el soporte.

b Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.

PRECAUCIÓN: No ejerza presión sobre la pantalla del panel cuando levante el monitor.



5 Retire la cubierta del monitor.

Conexiones del monitor

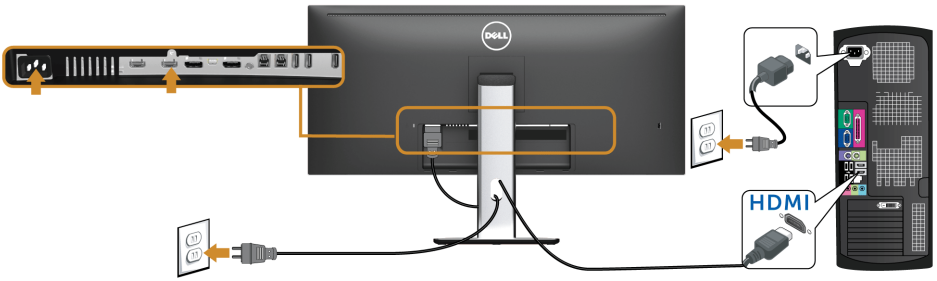
ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.

NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

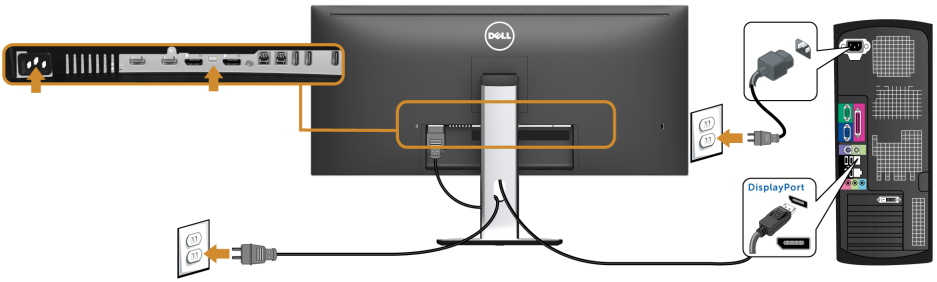
Para conectar el monitor a su equipo:

1 Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
Conecte el cable DP/Mini-DP a DP/HDMI entre su monitor y su equipo.

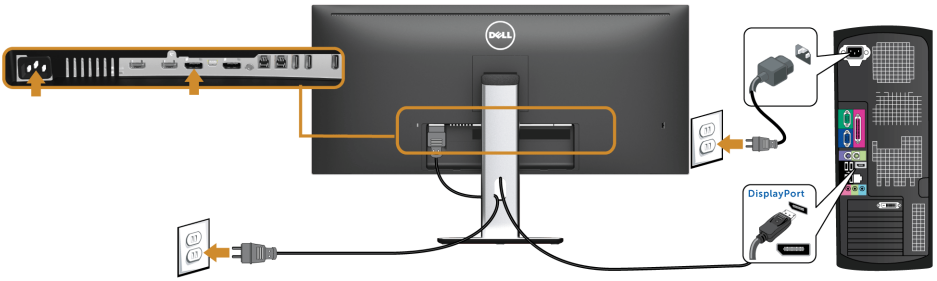
Conectar el cable HDMI



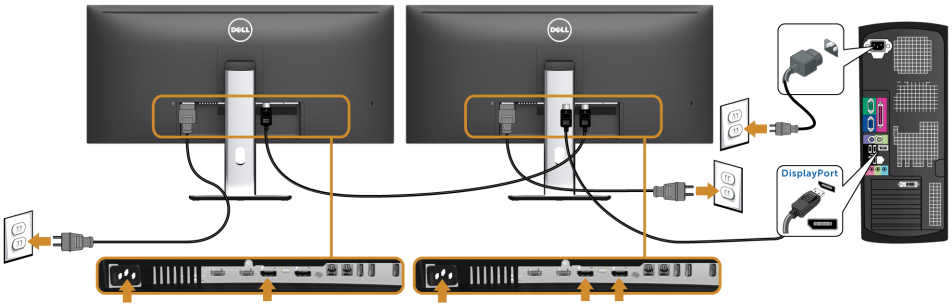
Conectar el cable negro DisplayPort (Mini-DP a DP)



Conectar el cable negro DisplayPort (DP a DP)



Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)



NOTA: U3415W soporta la función DP MST. Para utilizar dicha función, la tarjeta gráfica de su PC debe estar certificada para DP 1.2 con opción MST.

La configuración por defecto de la fábrica en el U3415W es DP 1.1a.

Para permitir la conexión MST, por favor utilizar únicamente el cable DP suministrado en la caja (u otro cable DP 1.2 certificado) y cambiar la configuración DP a DP 1.2 realizando los pasos siguientes:

A) El monitor está preparado para mostrar contenido

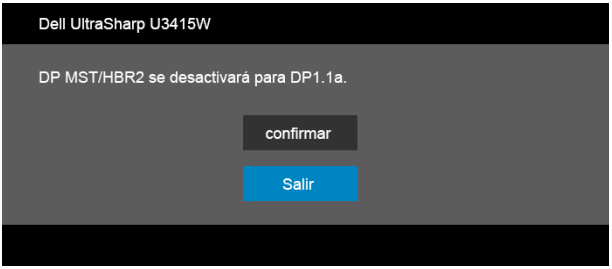
1 Utilizar el botón OSD para navegar a la **Pantalla**.

2 Ir a la opción **DP 1.2**.

3 Seleccionar **Habilitado** o **Deshabilitado**, según se quiera.

4 Observar que en la pantalla aparece un mensaje para confirmar la selección de DP 1.2 o DP 1.1a.

Dell UltraSharp U3415W
Compruebe que su tarjeta gráfica admite DP MST(Daisy Chain)/HBR2(High Bit Rate) antes de modificar el ajuste del monitor a DP1.2.
Un ajuste incorrecto puede originar que la pantalla del monitor aparezca en blanco.
confirmar
Salir



B) El monitor no muestra ningún contenido (pantalla en negro)

1 Utilizar el botón y para resaltar **DP** o **mDP**.

2 Apretar y mantener la tecla durante unos 8 segundos.

3 Aparecerá el mensaje de configuración del DisplayPort:

4 Utilizar el botón para habilitar DP 1.2 o el botón para salir sin hacer ningún cambio.

Repetir los pasos anteriores para cambiar la configuración de nuevo a DP 1.1a si es necesario.

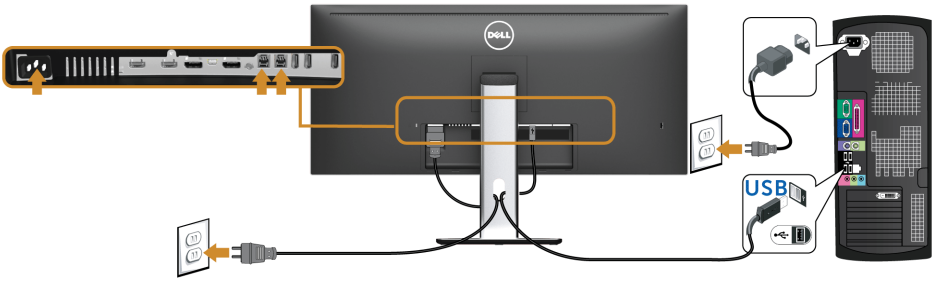
PRECAUCIÓN: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

Conectar el cable USB 3.0

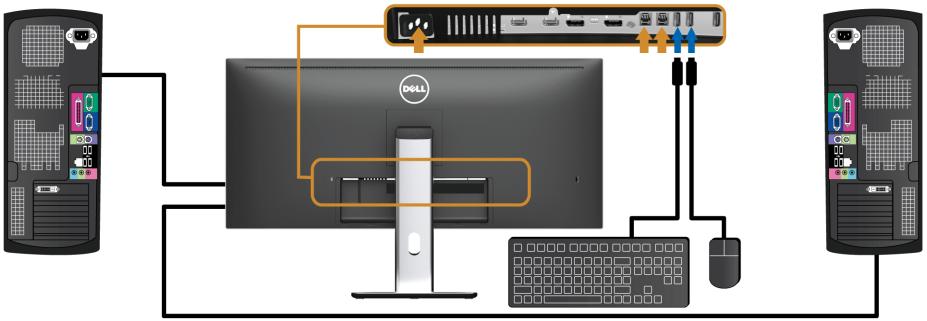
NOTA: Para prevenir daños o pérdida de datos, antes de cambiar los puertos ascendentes USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto ascendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo USB.

Después de conectar el cable Mini-DP a DP/DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al equipo y configurar el monitor:

1. **a. Conexión de un ordenador:** conecte el puerto ascendente USB 3.0 (cable suministrado) a un puerto USB 3.0 apropiado en su equipo.
   b. Conexión de dos ordenadores*: conecte los puertos ascendentes USB 3.0 a los puertos USB 3.0 apropiados en los dos ordenadores. Después, utilice el menú OSD para seleccionar entre las dos fuentes ascendentes USB y las fuentes de entrada. Consulte la sección Cambiar selector de PBP.
2. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 descendentes del monitor.
3. Conecte los cables de alimentación del equipo (o equipos) y el monitor a una toma cercana.



a. Conexión de un ordenador



b. Conexión de dos ordenadores

* Cuando conecte dos ordenadores al monitor, los puertos descendentes USB del monitor para el teclado y el ratón se pueden asignar a señales de entrada diferentes de los dos ordenadores cambiando el ajuste de **Selección de USB** en el menú OSD. (Consulte Selección de USB para más detalles).

4 Encienda el monitor y el equipo.
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB).

5 Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.

Uso del enlace de alta definición móvil (MHL)

NOTA: Este monitor cuenta con la certificación MHL.

NOTA: Para utilizar la función MHL, utilice sólo el cable con certificación MHL y dispositivos de fuente que admitan la salida MHL.

NOTA: Algunos dispositivos de fuente MHL puede que tarden más tiempo en proyectar una imagen, dependiendo de cada dispositivo de fuente MHL.

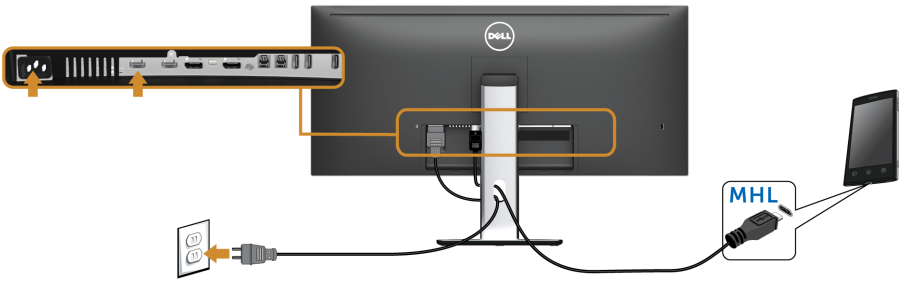
NOTA: Cuando el dispositivo de fuente MHL conectado se posicione en el modo en espera, el monitor se mostrará en color negro o indicará el siguiente mensaje, dependiendo de la salida del dispositivo de fuente MHL.

Para habilitar la conexión MHL, realice los siguientes pasos:

1 Conecte el cable de alimentación a su monitor en la toma de CA.

2 Conecte el (micro) puerto USB en su dispositivo de fuente MHL al puerto MHL en el monitor con un cable certificado para MHL (consultar Vista inferior para más información).

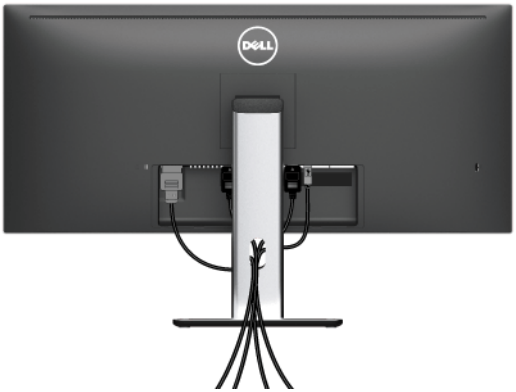
3 Encienda el monitor y el dispositivo de fuente MHL.



4 Establezca la fuente de entrada del monitor en MHL utilizando el menú OSD (consultar Uso del menú en pantalla (OSD) para más información).

5 Si no muestra una imagen, consulte Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL).

Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte Conexiones del monitor para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Cómo colocar la Cubierta del cable

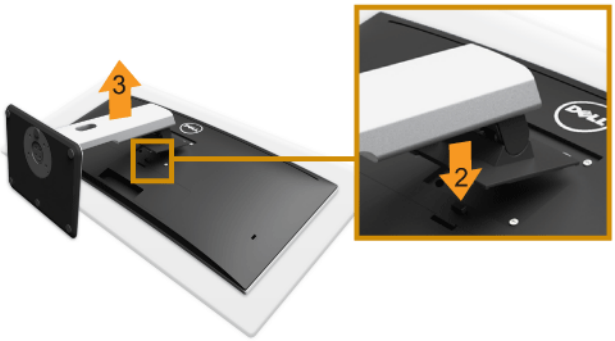
NOTA: En el envío del monitor de fábrica la cubierta del cable se encuentra separada.

1. Encaje las dos pestañas de la parte inferior de la Cubierta del cable en la ranura dispuesta en la parte posterior del monitor.
2. Cierre la Cubierta del cable hasta que ajuste en su posición.

Extracción del soporte del monitor

NOTA: Para evitar que se arañe o dañe la pantalla LCD curvada al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia y acolchada. El contacto directo con objetos duros puede dañar el monitor curvado.

NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
3. Levante la base y aléjela del monitor.

Cómo retirar la cubierta del cable

1. Presione la lengüeta en la cubierta del cable.
2. Retire las dos lengüetas de la parte inferior de la cubierta del cable en la ranura dispuesta en la parte trasera del monitor.

Montaje en pared (opcional)

(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

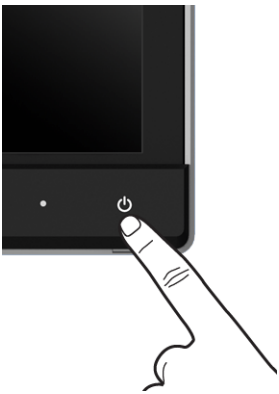
1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte.
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.

NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 8,8 Kg.

Uso del monitor

Encienda el monitor

Pulse el botón para encender el monitor.



Uso del panel frontal

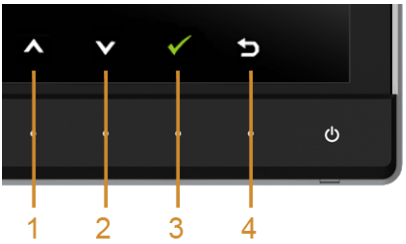
Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.

La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botones del panel delantero		Descripción
1	**Tecla de acceso directo/ Volumen**	Utilice este botón para acceder directamente a la barra de nivel del **Volumen**.
2	**Tecla de acceso directo/ Fuente entrada**	Utilice este botón para acceder directamente al menú **Fuente entrada**.
3	**Menú**	Utilice el botón **MENÚ** para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección Acceso al sistema de menús.
4	**Salir**	Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
5	**Encendido (con indicador de encendido luminoso)**	Utilice el botón de **Encendido** para **encender** y **apagar** el monitor. La luz blanco indica que el monitor está **Encendido** y totalmente operativo. Una luz blanca brillante indica el modo de ahorro de energía.

Botones del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botones del panel delantero		Descripción
1	**Arriba**	Utilice el botón **Arriba** para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.

2	Abajo	Utilice el botón **Abajo** para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
3	Aceptar	Utilice el botón **Aceptar** para confirmar la selección.
4	Atrás	Utilice el botón **Atrás** para regresar al menú anterior.

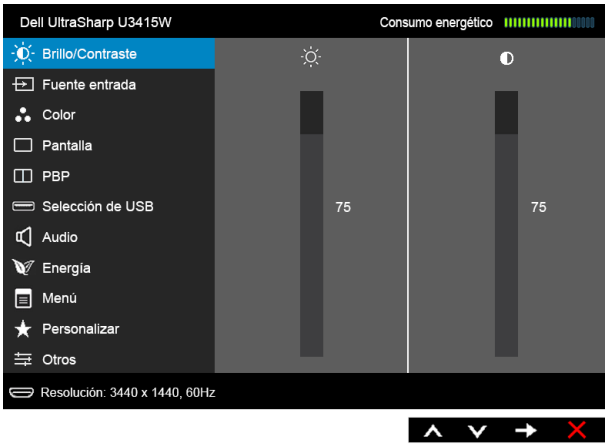
Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menús

NOTA: Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

1 Pulse el botón para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

Menú principal de entrada digital (HDMI/MHL)

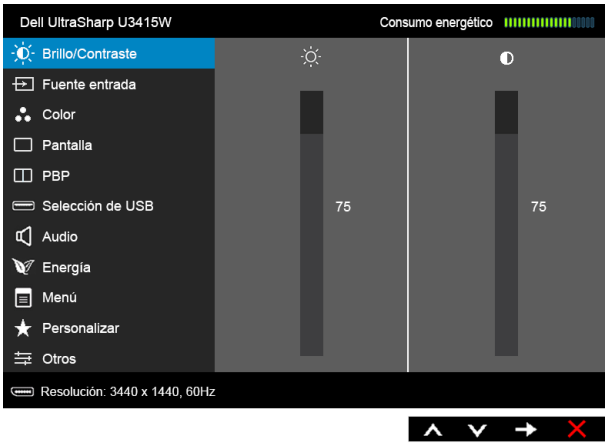


o

Menú principal de entrada digital (mDP)

o

Menú principal de entrada digital (DP)



2 Pulse los botones y para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.

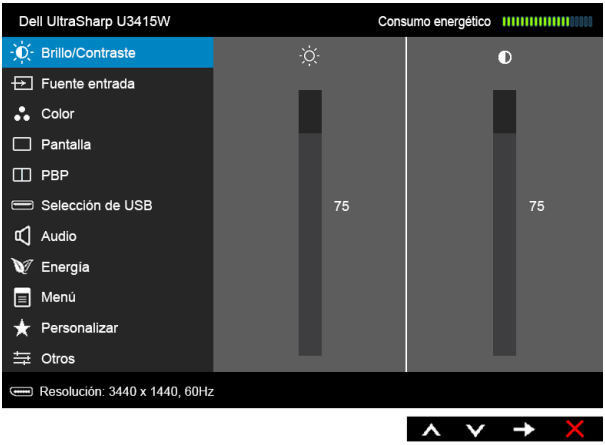
3 Pulse el botón una vez para activar la opción marcada.

4 Pulse los botones y para seleccionar el parámetro que desee.

5 Pulse → para acceder a la barra deslizante, y después los botones ^ y v, según los indicadores del menú, para realizar cambios.

6 Seleccione la opción ↩ para volver al menú principal.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de **Brillo/Contraste**.
	Brillo	El control de **Brillo** ajusta la luminancia de la iluminación. Pulse el botón ^ para aumentar el brillo, o el botón v para reducirlo (mín. 0 / máx. 100). **NOTA:** El ajuste manual del **Brillo** se deshabilita cuando **Contraste dinámico** están activados.
	Contraste	Ajuste primero el **Brillo** y después el **Contraste** si es necesario. Pulse el botón ^ para aumentar el contraste, o el botón v para reducirlo (mín. 0 / máx. 100). La función de **Contraste** ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.



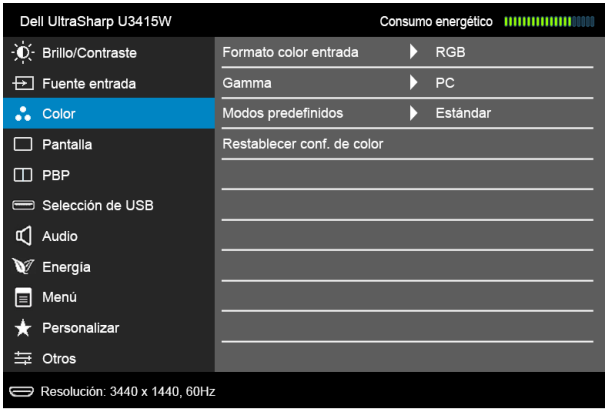
Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.

DP	Seleccione Entrada **DP** si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón → para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.
mDP	Seleccione Entrada **mDP** si utiliza el conector Mini DisplayPort (mDP). Pulse el botón → para seleccionar la fuente de entrada Mini DisplayPort.
HDMI	Seleccione Entrada **HDMI** si utiliza el conector HDMI. Pulse el botón → para seleccionar la fuente de entrada HDMI.
MHL	Seleccione Entrada **MHL** si utiliza el conector MHL. Pulse el botón → para seleccionar la fuente de entrada MHL.

Color

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



Formato color entrada

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o reproductor DVD) utilizando el cable HDMI (o el cable DisplayPort), o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

YPbPr: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor DVD mediante YPbPr utilizando un cable HDMI (o un cable DisplayPort), o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

O si el ajuste de salida de color del DVD (o de los dispositivos MHL) no es RGB.

Gamma

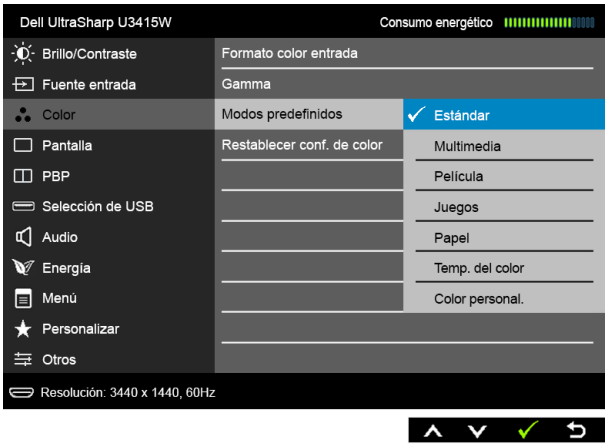
Permite ajustar **Gamma** a **PC** o **MAC**.

Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Multimedia**, **Película, Juegos**, **Papel**, **Temp. del color** o **Color personal.** de la lista.

- **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Multimedia**: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película**: Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- **Papel**: Carga ajustes de brillo y nitidez ideales para visualizar texto. Combina fondo del texto para simular papel sin afectar al color de las imágenes. Solo aplicable al formato de entrada RGB.
- **Temp. del color**: Permite a los usuarios seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K.
- **Color personal.**: Le permite ajustar manualmente la configuración de color.

  Pulse los botones ▲ y ▼ para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.



Hue	Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice ▲ o ▼ para ajustar el matiz entre '0' y '100'. Pulse ▲ para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo. Pulse ▼ para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo. **NOTA:** El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.
Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ▲ o ▼ para ajustar el saturación entre '0' y '100'. Pulse ▲ para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo. Pulse ▼ para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo. **NOTA:** El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.
Restablecer conf. de color	Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.
Pantalla	Utilice la **Pantalla** para ajustar la imagen.

Relación de aspecto	Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 21:9**, **Panorámico 16:9**, **Cambiar tamaño automáticamente** ó **1:1**.

Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Utilice ▲ o ▼ para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.
Contraste dinámico	Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida. Pulse el botón → para "**Encedido**" o "**Apagado**" la función de **Contraste dinámico**. **NOTA:** El **Contraste dinámico** ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado **Juegos** o **Película**.
Tiempo de respuesta	Permite establecer el **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.
DP 1.2	Presionar la tecla → para habilitar o deshabilitar el **DP 1.2**. Para utilizar la configuración DP MST (cadena Daisy) o HBR2, habilitar DP 1.2. **NOTA:** Asegurarse de que la tarjeta gráfica soporta esta configuración antes de seleccionar DP 1.2. Una mala configuración puede hacer que la pantalla quede en negro. Algunas tarjetas gráficas no soportan MCCS (Monitor Control Command Set) en DP 1.2. En estos casos, el DDM (Dell Display Manager) no funcionará.
Compens. uniform.	Seleccione los ajustes de la función Compens. uniform. El **Calibrado** es un ajuste predeterminado por defecto de fábrica. La función **Compens. uniform.** ajusta diferentes áreas de la pantalla en relación al centro para conseguir un brillo y color uniformes en toda la pantalla. Para un uso óptimo de la pantalla, el **Brillo** y el **Contraste** en algunos modos predeterminados (**Estándar**, **Temp. del color**) estarán deshabilitados cuando la función **Compens. Uniform.** esté en **Encendido**. **NOTA:** Recomendamos utilizar el ajuste de brillo predeterminado de fábrica al activar la función **Compens. uniform.** Para otros ajustes del nivel de brillo el rendimiento de uniformidad puede diferir de los datos indicados en el informe de calibración de fábrica.
Información Pantalla	Muestra la configuración actual del monitor.
Restablecer conf. de pantalla	Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.

PBP

Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.

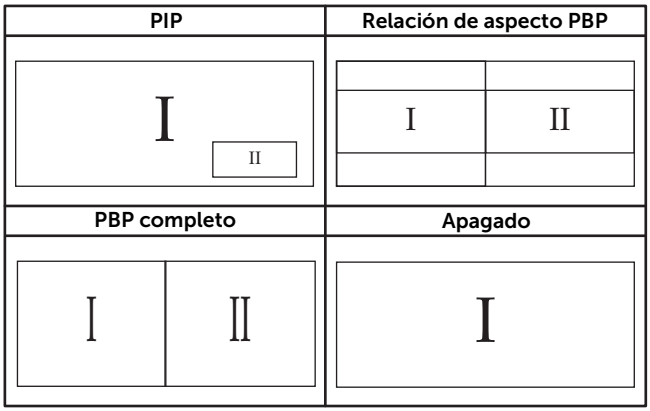
Ventana principal	Ventana secundaria			
	DP	mDP	HDMI	MHL
DP	X	X	✓	✓
mDP	X	X	✓	✓
HDMI	✓	✓	X	✓
MHL	✓	✓	✓	X

NOTA: En el modo PBP, las imágenes se mostrarán en el centro de la pantalla y no a pantalla completa.

NOTA: Al utilizar la función PBP/PIP, la función DP MST (cadena Daisy) se deshabilita.

Habilitar modo PBP

Ajusta el modo PBP (Imagen por Imagen) en **PIP** (Imagen en Imagen), **Relación de aspecto PBP**, o **PBP completo**. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.



	PBP (Secundario)	Seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP.
	Cambiar selector de PBP	Seleccionar para cambiar las fuentes ascendentes USB en el modo PBP.
	Contraste (Secundario)	Ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP. Pulse el botón para aumentar el contraste, o el botón para reducirlo.
	Ubicación de PIP	Seleccionar la posición de la ventana secundaria PIP. Utilizar o para explorar y para seleccionar **Superior-Izq.**, **Superior-Drcha.**, **Inferior-Drcha.** o **Inferior-Izq.**
	Selección de USB	Seleccionar las señales ascendentes USB en la lista: DP, mDP, HDMI y MHL, así el puerto descendente USB del monitor (por ejemplo: teclado o ratón) se puede utilizar con las señales de entrada actuales al conectar un ordenador a cualquiera de los puertos ascendentes. La conexión de la pantalla y de los puertos ascendentes USB se puede cambiar seleccionando la función de fuente de entrada. Cuando utilice solo un puerto ascendente, el puerto ascendentes conectado estará activo.
	USB 1	Pulse en para indicar la señal de entrada para **USB 1**.
	USB 2	Pulse en para indicar la señal de entrada para **USB 2**.

NOTA: Para prevenir daños o pérdida de datos, antes de cambiar los puertos ascendentes USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto ascendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo USB.

Audio

Volumen	Le permite establecer el nivel de volumen de los altavoces. Utilice ▲ o ▼ ajuste el nivel de volumen de '0' a '100'.
Fuente de audio	Le permite establecer la fuente de audio de la ventana principal o de la secundaria.
Restablecer conf. de sonido	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de sonido predeterminada.

Energía

LED del botón de alimentación	Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

	USB	Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor. **NOTA:** ACTIVAR/DESACTIVAR USB en el modo en espera solo está disponible cuando el cable de enlace ascendente USB está desenchufado. Esta opción se mostrará desactivada cuando el cable de enlace ascendente USB esté conectado.
	Restablecer conf. de energía	Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de **Energía**.
	Menú	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.
	Idioma	Seleccione la opción de **Idioma** para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones ▲ o ▼ (mínimo: 0 / máximo: 100).
	Temporizador	**OSD Hold Time (Tiempo de espera de OSD)**: Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón. Utilice los botones ▲ o ▼ para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

	Bloquear	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona **Bloquear**, no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones. **NOTA:** Función **Desbloquear** – Solo desbloqueo de hardware (pulsar durante 10 segundos el botón situado junto al de encendido). Función **Bloquear** – Ya sea bloqueo de software (a través del menú OSD) o bloqueo de hardware (pulsar durante 10 segundos el botón situado junto al de encendido).
	Restablecer conf. de menús	Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.
	Personalizar	Los usuarios pueden elegir una función de **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Volumen**, **Habilitar modo PBP**, o **Cambiar selector de PBP** y establecerlo como una tecla de acceso directo.

Otros

Sonido del botón	El monitor emite un sonido cada vez que se selecciona una opción nueva en el menú. Esta función habilita o deshabilita el sonido.
DDC/CI	La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático. Puede desactivar esta función seleccionando **Deshabilitado**. Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

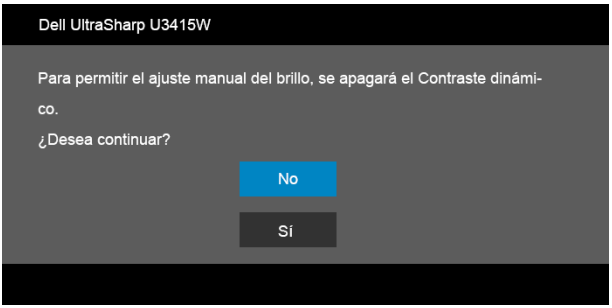
Condicionamiento LCD	Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Habilitado**.

Restablecer otra configuración	Restablecer todos los ajustes en el menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.
Restablecer	Restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.

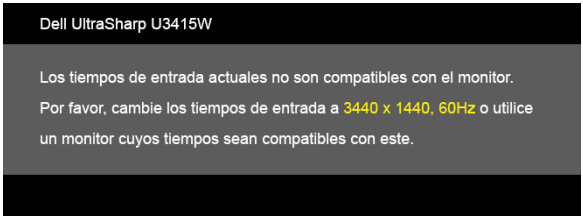
NOTA: Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento del LED.

Mensajes de advertencia del menú OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predeterminados: **Juegos** o **Película**), se deshabilita el ajuste manual de brillo.

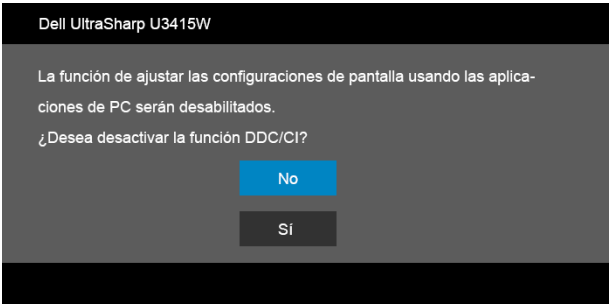


Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:


Dell UltraSharp U3415W
Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a 3440 x 1440, 60Hz o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en Especificaciones del monitor los rangos de Frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 3440 x 1440.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:

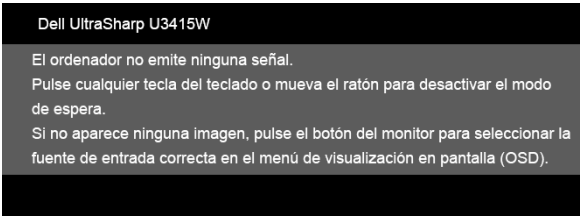

Dell UltraSharp U3415W
La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán desabilitados.
¿Desea desactivar la función DDC/CI?
No
Sí

Si el monitor entra en el modo de **Ahorro energia**, aparecerá el siguiente mensaje:

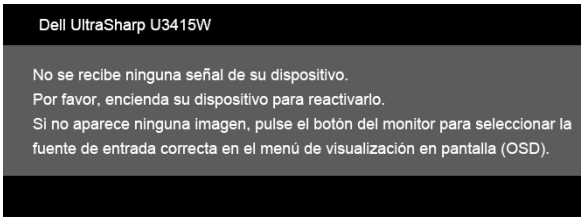
Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

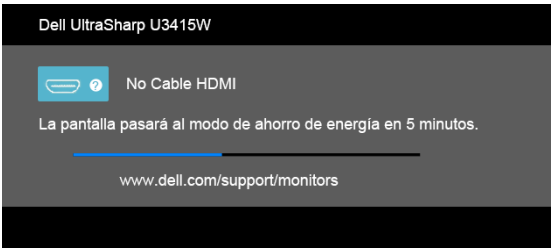
Entrada HDMI/MHL/Mini DisplayPort/DP


Dell UltraSharp U3415W
El ordenador no emite ninguna señal.
Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera.
Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).

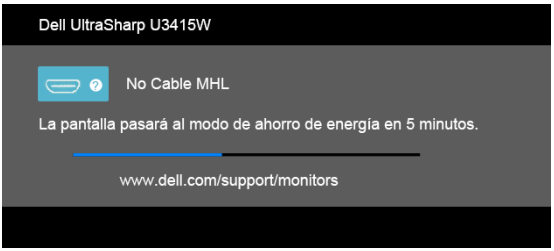
Entrada HDMI/MHL


Dell UltraSharp U3415W
No se recibe ninguna señal de su dispositivo.
Por favor, encienda su dispositivo para reactivarlo.
Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).

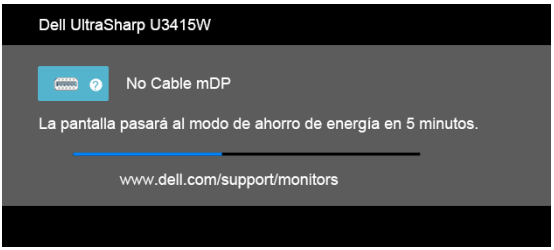
Si selecciona la entrada HDMI, MHL, Mini DisplayPort o DP y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.


Dell UltraSharp U3415W
No Cable HDMI
La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.
www.dell.com/support/monitors

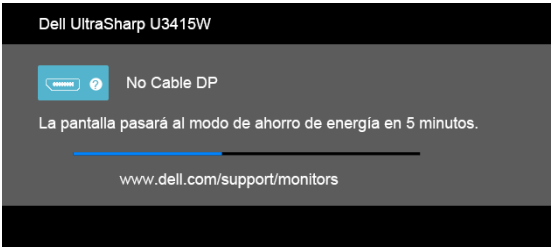
o


Dell UltraSharp U3415W
No Cable MHL
La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.
www.dell.com/support/monitors

o


Dell UltraSharp U3415W
No Cable mDP
La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.
www.dell.com/support/monitors

o


Dell UltraSharp U3415W
No Cable DP
La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.
www.dell.com/support/monitors

Consulte Solución de problemas para más información.

Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **3440 x 1440**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 3440 x 1440 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a **http://www.dell.com/support**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

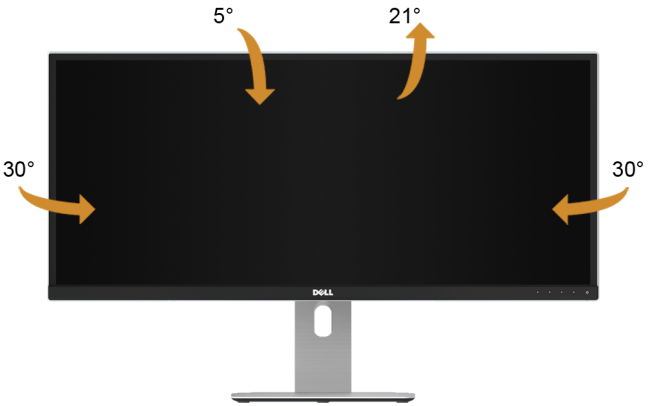
- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

Extensión vertical

NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 115 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.

Configuración de monitor dual

La configuración recomendada para el monitor dual:

Horizontal (lado a lado)

Solución de problemas

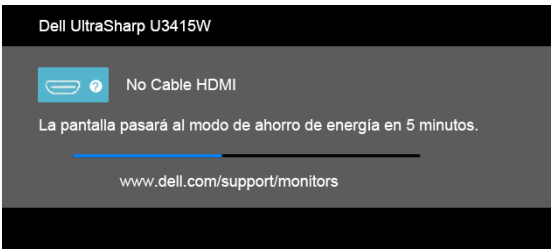
ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.

Test automático

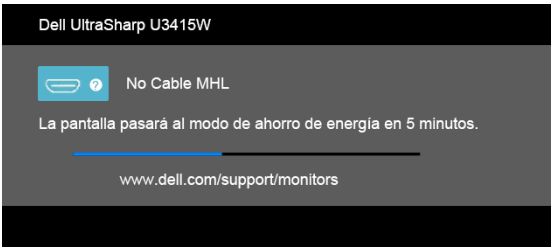
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

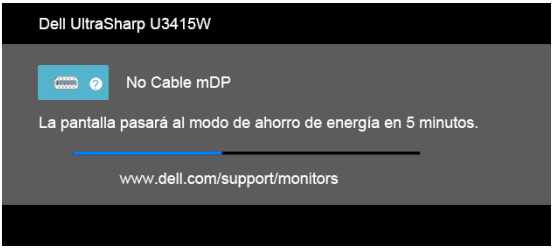
Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.


Dell UltraSharp U3415W
No Cable HDMI
La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.
www.dell.com/support/monitors

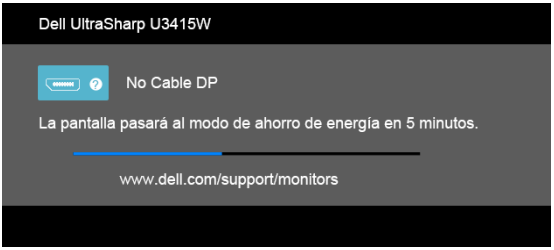
o


Dell UltraSharp U3415W
No Cable MHL
La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.
www.dell.com/support/monitors

o


Dell UltraSharp U3415W
No Cable mDP
La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.
www.dell.com/support/monitors

o


Dell UltraSharp U3415W
No Cable DP
La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.
www.dell.com/support/monitors

4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.

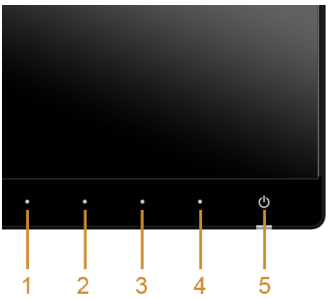
5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsados los **Botones 1** y **4** simultáneamente en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anormalidades en la pantalla.
5. Presione el **Botón 4** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anormalidades en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anormalidad en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. • Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD. • Realice la función de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	• Elimine los cables prolongadores de vídeo. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apáguelo y Enciéndalo. • Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: **http://www.dell.com/support/monitors**.

Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apáguelo y Enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: **http://www.dell.com/support/monitors**.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Controles de ajuste horizontal y vertical a través de OSD.
Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en *modo seguro*.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	• Realice la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.

Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	• Cambie los ajustes de los **Modos predefinidos** en OSD del menú **Color** según la aplicación. • Ajuste el valor R/G/B en **Color personal.** en el OSD del menú **Color**. • Cambie el **Formato de color de entrada** a PC RGB o YPbPr en el OSD de menú de **Color**. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	• Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de gestión de la corriente). • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	• Compruebe la configuración de **Relación de aspecto** en el menú OSD de **Pantalla**. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar durante 10 segundos el botón que está junto al de encendido para desbloquearlo. Consulte la sección Bloquear.
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector descendente). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático. • Desconectar un cable USB ascendente al utilizar dos conexiones ascendentes.
La alta velocidad de la interfaz USB 3.0 es baja	Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. • Algunos equipos tiene puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector descendente). • Reinicie el equipo.
El ratón inalámbrico no funciona o lo hace con lentitud	No responde o responde lentamente	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible del ratón inalámbrico. • Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.0.

Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz MHL no funciona	En el monitor no se muestra la imagen del dispositivo MHL	• Asegúrese de que el cable MHL y el dispositivo MHL cuentan con la certificación MHL. • Compruebe que su dispositivo MHL esté encendido. • Compruebe que su dispositivo MHL no esté en el modo en espera. • Compruebe que la conexión física del cable MHL se corresponde con la fuente de entrada seleccionada en el menú OSD. Por ejemplo, MHL. • Espere 30 segundos después de conectar el cable MHL ya que algunos dispositivos MHL necesitan más tiempo de recuperación.

Problemas específicos de los altavoces

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Los altavoces no emiten sonido	No se escucha sonido	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuélvalo a enchufar y luego encienda el monitor. • Compruebe que la conexión del cable de audio esté bien conectada al puerto de Salida de la línea de audio del ordenador. • Desenchufar el cable de audio del puerto Salida de la línea de audio. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.

Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para obtener el contenido en línea de asistencia del monitor:

1. Visite **www.dell.com/support/monitors**.

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

1. Visite **www.dell.com/support**.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Un país/región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contactar** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

Configurar su monitor

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft® Windows®, configure la resolución de la pantalla a **3440 x 1440** siguiendo los pasos siguientes:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **3440 x 1440**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no puede ver la opción resolución recomendada, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga los pasos indicados.

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a **www.dell.com/support**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **3440 x 1440**.

NOTA: Si no puede establecer la resolución a 3440 x 1440, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración de pantalla**.
4. Haga clic en **Configuración avanzada**.
5. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).

6 Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, http://www.ATI.com O http://www.NVIDIA.com).

7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **3440 x 1440**.

NOTA: Si no puede configurar la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución del vídeo.